

Politique des conflits d'intérêts

En tant qu'organisme adjudicateur réglementé, WSET Awards se doit d'identifier, surveiller et gérer les conflits d'intérêts perçus, réels et potentiels. Cela est essentiel pour protéger l'intégrité des certifications WSET et promouvoir la confiance envers les procédures de WSET Awards.

Cette politique s'applique à tout le personnel WSET Awards et à n'importe quel individu agissant pour le compte de WSET Awards. C'est pourquoi notre APP doit aussi avoir sa propre politique de conflit d'intérêts qui complète les dispositions énoncées dans le WSET Awards « politique de conflits d'intérêts ».

Définition de conflit d'intérêts

Un conflit d'intérêt existe là où une personne a des intérêts ou des loyautés qui pourraient influencer négativement son jugement, l'objectivité ou la loyauté envers WSET Awards dans le cadre d'activités associées aux certifications WSET.

Exemples de conflits d'intérêts dans le cadre d'une organisation diplômante:

- Le fait d'entreprendre toute évaluation de candidats par un individu qui a un intérêt personnel dans le résultat de l'examen pour certaines ou toutes les personnes concernées ;
- L'accompagnement des candidats par un individu impliqué dans le processus d'évaluation ;
- L'entreprise d'une qualification WSET par toute personne employée par un APP ;
- La surveillance d'une évaluation de WSET par toute personne participant à la prestation de formation menant à l'évaluation ;
- Le coaching des candidats par tout individu impliqué dans l'évaluation des scripts de ces candidats ou la rédaction des questions d'examen;
- L'emploi par un APP d'individus engagés dans la prestation de formations ou dans le rôle d'évaluateur interne dans un autre centre de formation approuvé;
- L'enquête sur un incident de non-conformité par quelqu'un qui est incapable d'agir impartialement.

Certains de ces conflits d'intérêts peuvent être gérés et sont donc acceptables. Par exemple, la correction/notation de l'examen de dégustation du WSET Level 3 par des évaluateurs internes de PP est vérifiée par WSET Awards pour atténuer le risque d'un conflit d'intérêts. De même, là où un employé d'un APP s'engage dans un diplôme WSET, des mesures peuvent être mises en place pour maintenir l'intégrité de l'évaluation, pour autant que cela ait été communiqué à WSET Awards au préalable.

Certains conflits d'intérêts ne peuvent être gérés et ne sont pas acceptables. Par exemple, il serait inapproprié pour un individu impliqué dans la rédaction de questions d'examen ou la compilation de notes d'examens d'enseigner ou encadrer les étudiants.

Identification et gestion des conflits d'intérêts

Tout individu de l'APP participant à la prestation de certification WSET qui prend connaissance d'un conflit d'intérêts doit en informer le responsable de la qualité et conformité (HOQC) par écrit immédiatement (qa@wsetglobal.com). Les déclarations de conflit d'intérêts seront enregistrées par WSET Awards au registre des conflits d'intérêts.

Les conflits d'intérêts seront gérés sur une base de cas-par-cas. Le HOQC est responsable de la gestion des conflits d'intérêts se rapportant aux activités de WSET Awards. Après avoir informé le HOQC, APP doit attendre et puis suivre les actions requises pour gérer ou éviter ces conflits d'intérêts.