

Politique de confidentialité et de protection des données

APP s'engage à protéger votre vie privée. En tout temps, nous avons comme mission de respecter les données personnelles que vous partagez avec nous ou que nous recevons des autres et de les garder en sécurité.

APP est conforme à ses obligations en vertu de la législation de protection des données en conservant les **données à caractère personnel** à jour; en les stockant et détruisant en toute sécurité ; en ne recueillant ou conservant pas des quantités excessives de données; en protégeant les données personnelles de la perte, la mauvaise utilisation, de l'accès non autorisé et de la divulgation; en veillant à ce que les mesures techniques appropriées sont en place pour protéger les données à caractère personnel et en garantissant une transparence totale sur la façon dont nous gérons vos données.

Pourquoi nous recueillons vos données personnelles :

1. Pour vous inscrire comme candidat avec WSET Awards et vous permettre de passer les examens de qualification WSET.
2. Pour administrer et mener votre examen, y compris prendre des arrangements pour des ajustements raisonnables et/ou des considérations spéciales.
3. Communiquer avec WSET Awards et obtenir vos résultats d'examen et le certificat de qualification délivré selon le cas.
4. Pour communiquer avec le WSET Awards pour pouvoir vous fournir les services post-résultats tels que les requêtes contre les résultats et les appels et aussi solliciter des commentaires de votre part sur les qualifications WSET.
5. Pour vous envoyer des informations concernant les cours ou les événements pour lesquels vous êtes inscrit (ou pour lesquels vous avez manifesté un intérêt).
6. Pour vous envoyer par courrier (poste, courriel) les packs d'étude, les résultats de l'examen, les certificats et les badges
7. Pour personnaliser, communiquer et améliorer les services et produits que nous vous fournissons et vous fournir une expérience de service client « best-in-class ».
8. Pour vous envoyer des communications marketing, notamment des informations sur nos diplômes, sur les événements à venir et les liens vers nos blogs marketing.

Important de noter que toutes les données personnelles sont passées à WSET. Toutes ces données seront traitées conformément à la politique de Protection des données de WSET Awards.

Si vous avez des questions sur comment l'information est fournie et utilisée, veuillez envoyer un courriel au Responsable de la protection des données DPO, dpo@wsetglobal.com

Quelles données personnelles recueillons-nous:

Nous collectons les informations suivantes sur vous :

- Votre nom, votre date de naissance, sexe et coordonnées (*cela pourrait inclure votre adresse postale, numéros de téléphone et adresse électronique*);
- Achats et commandes faites par vous ou en votre nom ;
- Lorsque vous configurez un compte avec nous, vos références de connexion;
- Vos préférences;
- Votre correspondance avec nous;

- Dans certaines situations, certaines catégories de données personnelles sensibles, par exemple des informations sur l'origine raciale ou ethnique d'un individu ou sa santé physique ou mentale ou une situation que le Régulateur UK (OFQUAL) du WSET pourrait nous obliger de recueillir dans le cadre de la prestation de certifications WSET.
- Ces renseignements de nature délicate peuvent être nécessaires également comme support à des demandes d'adaptation raisonnable et/ou une attention particulière dans le cadre des examens de qualification WSET (voir l'application APP « politique des ajustements raisonnables » & "politique des considérations spéciales »). Dans ces cas, par exemple, les dossiers médicaux de la personne peuvent être passés à WSET.

Nous APPs sommes censés maintenir les enregistrements des cours et des étudiants pendant au moins 3 ans et doivent être en mesure de les produire sur demande pour inspection par WSET Awards et/ou son régulateur UK (OFQUAL).

Il s'agit des données à caractère personnel suivantes :

- Données d'inscription / d'enregistrement de candidat – pour les classes et les examens;
- Listes des classes et listes de présences;
- Résultats des candidats;
- Formulaires de feedback des étudiants ;
- Résultats des candidats;
- Demandes pour ajustements raisonnables ou considérations spéciales.

Quand partageons-nous vos données personnelles ?

1. **avec les fournisseurs de services de base pour permettre à notre entreprise de fonctionner**, nous nous appuyons sur un ensemble de tiers qui sont régis par un accord contractuel pour nous fournir des services qui permettent à notre entreprise de fonctionner efficacement. Par exemple – Services de marketing par courriel, Services IT pour stocker les données et assurer la continuité de l'entreprise / reprise après désastre, banques et chambres de compensation pour traiter les paiements, services de courrier pour la livraison des documents de cours et finalement les examinateurs WSET.
2. **avec les forces de l'ordre et régulateurs lorsque requis de le faire par la loi**, nous sommes tenus de coopérer avec les organismes de réglementation (comme le « Data Protection authority » (DPA)) et d'application de la loi (comme la police ou par exemple le « Office Central pour la Répression de la corruption » (OCRC)). Bien que cela n'arrive pas souvent, les régulateurs et forces de l'ordre peuvent nous obliger à partager des informations avec eux dans le cadre d'une enquête, cela peut inclure vos données personnelles.

Comment conservons-nous de manière sécurisée vos données partagées à caractère personnel?

- Nous effectuons un examen de sécurité des données de toute partie tierce, avec qui nous sommes obligés de partager vos données personnelles, pour nous assurer qu'ils répondent à nos normes de sécurité élevées ;
- Chaque entreprise, avec qui nous travaillons est requise d'avoir un contrat avec nous qui décrit clairement comment vos données personnelles sont sécurisées ;
- Nous ne partagerons jamais que les données spécifiques à l'utilisation prévue ;
- Les détails spécifiques de quelles données nous avons partagé sont à votre disposition sur demande.

Dispositions pour la sécurité des données

Afin d'éviter des pertes de données, nous faisons une sauvegarde des données périodiquement sur un disque externe qui est placé hors connexion dans un emplacement sécurisé